

Отчет
об итогах работы Управления социальной защиты населения
Березовского ГО за 2020 год.

Управление социальной защиты населения Березовского городского округа в пределах своей компетенции осуществляет реализацию отдельных государственных полномочий, переданных органу местного самоуправления, в сфере социальной поддержки населения, а также полномочий органа местного самоуправления по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи для отдельных категорий граждан Березовского городского округа за счет средств местного бюджета.

Финансирование деятельности Управления осуществляется в виде субвенций областного бюджета, за исключением мероприятий, предусмотренных муниципальными целевыми программами.

Приоритетным направлением деятельности Управления является обеспечение своевременного и в полном объеме предоставления мер социальной поддержки гражданам в соответствии с действующим законодательством.

На учете в управлении социальной защиты населения состоит порядка **14 тысяч** человек, это 1/3 часть городского населения, которые охвачены какими-либо видами выплат, либо пользуются мерами социальной поддержки.

По состоянию на 31.12.2020 года на учете состоят:

- ветераны труда – **4562** чел.;
- инвалиды – **3937** чел., в том числе дети-инвалиды – **188** чел.;
- получатели компенсационной выплаты на оплату ЖКУ – **8385** чел.;
- граждане, пользующиеся субсидией на оплату жилья и коммунальных услуг – **1568** семей;
- получатели пенсии Кемеровской области («Кузбасская пенсия») – **800** чел.;
- малоимущие граждане, имеющие несовершеннолетних детей – **1105** семей (в них воспитывается **2101** ребенок).

Всего в течение 2020 года в Управление обратилось **15514 человек**. В 2019 году **22494 человека**. Количество обращений уменьшилось на 30% в связи с тем, что в 2020 году в целях профилактики распространения коронавирусной инфекции федеральные и региональные меры социальной поддержки продляются в автоматическом режиме без участия заявителей.

Проведенный анализ показал, что большинство обращений граждан в Управление касались вопросов:

- назначения субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг, предоставление мер социальной поддержки по оплате ЖКУ – обратилось **6193** чел. (в 2019- 9133 человека);

- назначения пособий, компенсаций и других денежных выплат семьям с детьми – обратились **4993 чел.** (В 2019-5762 человек);

- предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (ветераны Вов, ветераны труда, инвалиды и др.) – обратилось **2458** чел. (В 2019-5999 человек).

Общая сумма денежных средств из бюджетов всех уровней направленных в 2020 году на предоставление всех мер социальной поддержки составила **403 млн. 532 тыс. руб.** По сравнению с 2019 годом эта сумма увеличилась на 34% за счет принимаемых на федеральном и региональном уровне мер по поддержке семей с детьми и увеличению рождаемости.

В структуру Управления входят 5 отделов, 4 из них непосредственно занимаются назначением и выплатой мер социальной поддержки.

- отдел по делам ветеранов и инвалидов;
- отдел социальных выплат и компенсаций;
- отдел по проблемам семьи, детства, назначения и выплаты детского пособия;
- организационно-правовой отдел;
- отдел бухгалтерского отчета и финансов.

Реализацией мер социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны, членов их семей, ветеранов труда, инвалидов, ветеранов боевых действий, граждан, подвергшихся воздействию радиации, реабилитированных лиц, почетных доноров занимается **отдел по делам ветеранов и инвалидов**.

Всего на учете в отделе состоит **9425 человек**. В 2020 году на реализацию мер социальной поддержки данных категорий граждан было направлено **порядка 33,5 млн. рублей (2019- 32,4 млн. рублей)**.

Основные виды социальных пособий и компенсаций назначенных и выплаченных отделом в 2020 году:

№ №	Наименование выплаты	Кол-во получа- телей, чел.	Сумма, тыс. руб.
1.	Ежегодная денежная выплата гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор»	346	5056,6
2.	Денежные компенсации гражданам, подвергшимся радиационному воздействию	22	281,9
3.	Компенсация реабилитированным лицам за проезд железнодорожным, водным, воздушным или междугородным автомобильным транспортом	3	410,7
4.	Выплата инвалидам, имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, компенсации по договору обязательного страхования	5	11,3
5.	Ежегодная денежная компенсация расходов на текущий ремонт транспортного средства и горюче-смазочные материалы.	7	11,6
6.	Пенсия Кемеровской области	905	9816,2
7.	Ежемесячная денежная выплата по оплате услуг телефонной связи	677	908,2
8.	Ежемесячная денежная выплата региональным льготникам	3112	16275,3
9.	Ежемесячная денежная выплата на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг	19	105,9
10.	Ежегодная денежная выплата за пользование услугами связи для целей кабельного и (или) эфирного телевизионного вещания	117	7,6
11.	Денежная выплата отдельным категориям граждан взамен получения ими продуктовых наборов	62	82,3

За 2020 год:

- присвоено звание «Ветеран труда» - 138 чел.
- получили единые социальные проездные билеты - 1316 чел.
- выдано удостоверений различным категориям льготников - 162 штуки

Кроме того, специалисты отдела возглавляют и организуют работу комиссии по оценке нуждаемости в социальных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов. За 2020 год на комиссии рассмотрено – 353 чел.

Оказывают содействие инвалидам в реализации индивидуальных программ реабилитации. За 2020 год – 313 чел.

Отдел социальных выплат и компенсаций занимается назначением и выплатой денежной компенсации и субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

В 2020 году в отдел поступило более **4330 заявлений (в 2019 – 6000)** от граждан на предоставление государственных услуг. За год получили консультации от специалистов отдела на личном приеме **947 человек (в 2019- 1370)**.

В 2020 году численность получателей компенсации на оплату ЖКУ ежемесячно составляла порядка **8385 человек**, объем средств направленных на предоставление данной государственной услуги за 2020 год составил **94млн. 836 тыс. руб.**

Правом на получение субсидии на оплату ЖКУ воспользовались **1568 семей**, объем средств направленных на предоставление данной государственной услуги составил **47 млн. 100 тыс. рублей**.

С 01.01.2020 года вступил в силу Закон Кемеровской области- Кузбасса от 08.10.2019 №108-ОЗ «О предоставлении компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан» который установил новую меру социальной поддержки по оплате жилого помещения - компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан.

В рамках реализации данного закона специалистами отдела проведена огромная работа:

- организована работа телефонов «горячей линии»;
- изготовлен и распространен раздаточный материал;
- проведены встречи в первичных ветеранских организациях;
- размещены информационные статьи и сюжеты в городских средствах массовой информации;
- проведена индивидуальная работа с более чем с 1000 льготников с целью выявления тех из них, кто имеет право на получение данной компенсации. Работа проводилась по телефону, через контактные данные родственников, имеющиеся в Управлении, либо через социальных работников.

Все эти меры позволили нам снять социальную напряженность и избежать огромных очередей и конфликтных ситуаций.

За 2020 год компенсация на капитальный ремонт назначена 1422 получателям.

Решением вопросов, связанных с социальной поддержкой семей с детьми и отдельных категорий граждан, в Управлении занимается **отдел по проблемам семьи и детства, назначению и выплате детского пособия**.

Деятельность отдела разнопланова и охватывает большой перечень мер социальной поддержки, видов выплат, предоставляемых различным категориям граждан. Приоритетной работой данного отдела является назначение и выплата пособий и компенсаций семьям с детьми.

Всего на учете в отделе состоит **2190 семей с детьми**. Объем средств, перечисленных гражданам за 2020 год в рамках реализации действующего

законодательства в сфере защиты семей с детьми составляет **193 млн. 403 тыс.рублей.**

Основные виды социальных пособий и компенсаций, назначенных и выплаченных отделом в 2020 году:

№ №	Наименование выплаты	Кол-во получа- телей, чел.	Сумма, тыс. руб.
1.	Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	1	189,59
2.	Ежемесячная денежная выплата многодетным семьям	750	8186,0
3.	Пособие на ребенка	2108	17614,13
4.	Ежемесячная денежная выплата за третьего или последующего ребенка	277	30047,6
5.	Ежемесячная денежная выплата за 1 ребенка	259	28886,69
6.	Пособие на погребение	70	682,67
7.	Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	334	21524,22
8.	Единовременное пособие при рождении ребенка	70	1716,99
9.	Областной материнский капитал	50	6760,6
10.	Государственная социальная помощь малоимущим семьям	232	386,5
11.	Ежемесячная денежная выплата на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно	1069	77408,13

Новым направлением в 2020 году стала работа отдела по назначению ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно.

За 2020 год в Управление поступило 2373 заявлений на получение выплаты от 3 до 7, по которым принято 1077 решений о назначении выплаты, отказано 1225 заявителям.

Предоставление муниципальных услуг возложено **на организационно-правовой отдел.**

Отделом в 2020 году:

- признаны малоимущими в целях постановки на учет для обеспечения жильём по договорам социального найма – 14 чел;

- выплачена ежемесячная денежная выплата гражданам, удостоенным звания «Почётный гражданин города Берёзовский» - 6 чел. на сумму- 360тыс. руб.;

- ежемесячная доплата к государственной пенсии лицам, работавшим в органах исполнительной власти и политических организациях города Берёзовского – 6 чел. на сумму – 90,3 тыс. рублей;

- выплачена пенсия за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности Березовского городского округа, и лицам, замещавшим должности муниципальной службы Березовского городского округа 34 чел, на сумму- 3млн. 761 тыс. рублей;

- выплачена ежемесячная выплата денежных средств участникам Великой Отечественной войны, проживающих в Березовском городском округе- 2 чел., на сумму- 6,9 тыс. руб.;

- предоставлены меры социальной поддержки (ежемесячной денежной выплаты) ветеранам боевых действий, родителям погибших (умерших) военнослужащих, проживающих в городе Березовском» - 37 чел., на сумму- 124,5 тыс. руб.;

- снижение ветеранам боевых действий на 50 процентов размера оплаты за электроэнергию в пределах нормативов потребления получили 237 чел на 230 тыс. рублей

Управление и подведомственные учреждения являются непосредственными исполнителями муниципальной программы «Повышение качества жизни населения Березовского городского округа». Так в 2020 году из средств Березовского городского округа на реализацию этой программы выделено более **9 млн. рублей**, в том числе:

➤ на реализацию мер социальной поддержки отдельных категорий граждан – **4 млн. 272тыс. рублей**;

➤ на организацию и проведение мероприятий, направленных на повышение качества жизни населения – **24,6 тыс. рублей**;

➤ на организацию и проведение социально-значимых мероприятий – **1 млн 271 тыс. рублей**;

➤ на оказание адресной социальной помощи нуждающимся и социально-незащищенным категориям граждан, семьям с детьми и участникам образовательного процесса – **1 млн. 505 тыс. рублей**;

➤ субсидии некоммерческим организациям, не являющимся муниципальными учреждениями – **1120 тыс. рублей**.

В Управление за 2020 год поступило 472 обращения (в 2019- 521), из них:

➤ непосредственно от заявителей в адрес Управления - 23 обращения (за аналогичный период 2019г. – 10),

➤ получены для рассмотрения из Министерства социальной защиты населения Кемеровской области – 28 (за аналогичный период 2019г. – 21) обращений,

➤ из администрации Березовского городского округа - 28 обращений (за аналогичный период 2019г. – 19),

➤ обратились за оказанием адресной социальной помощи 414 человек (за аналогичный период 2019г. – 471).

Помимо ежедневной работы по предоставлению мер социальной поддержки, назначению и выплате пособий, пенсий и компенсаций Управление совместно с подведомственными учреждениями являются непосредственными организаторами и исполнителями проведения благотворительных акций по оказанию социальной поддержки отдельным категориям населения. В 2020 году проведены акции:

- по обеспечению нуждающихся семей и одиноко проживающих граждан твердым топливом – 142 чел.;

- по обеспечению отдельных категорий граждан овощными наборами – 48 чел.;

- по подготовке детей к школе в рамках городской акции «Помоги собраться в школу» - 251 ребенок;

по обеспечению многодетных семей посадочным картофелем – 60 семей.