

**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг
и помощи со стороны персонала в Управлении социальной защиты
населения Березовского городского округа**

Уважаемые посетители

Управления социальной защиты населения Березовского городского округа

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- 1) табличка с информацией и графиком работы учреждения, выполненная шрифтом Брайля;
- 2) кнопка вызова персонала, расположенная с правой стороны центрального входа;
- 3) пандус;
- 4) специально выделенное место для приема инвалидов и маломобильных граждан, расположенное в холле учреждения;
- 5) оборудованное санитарно-гигиенической помещением.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника Вы можете воспользоваться кнопкой вызова персонала на входе в здание или по телефону – его номер 3-21-26.

Для инвалидов и маломобильных граждан, не имеющих возможности самостоятельно обратиться в учреждение для получения услуг (нахождение на постельном режиме, передвижение только в пределах жилого помещения), предусмотрена возможность выездного приема по месту жительства, месту нахождения гражданина.

Записаться на выездной прием граждан может по телефонам учреждения: 3-24-45, 3-54-38, 3-20-90. В случае необходимости выездного приема с гражданином согласуются дата, время и место встречи.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации - Трухина Наталья Евгеньевна, начальник отдела по делам ветеранов и инвалидов, 3-24-45

Добро пожаловать!