

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления социальной  
защиты населения Березовского ГО  
\_\_\_\_\_ И.А.Морозова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

**Отчет  
об итогах работы Управления социальной защиты населения  
Березовского ГО за 2018 год**

Деятельность Управления социальной защиты населения Березовского городского округа (далее – Управление) в рамках переданных отдельных государственных полномочий направлена на:

- формирование и проведение на территории городского округа единой политики в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения;
- обеспечение своевременного и в полном объеме предоставления мер социальной поддержки гражданам в соответствии с действующим законодательством;
- организация работы по социальной поддержке нуждающихся граждан (многодетных, неполных семей с детьми, инвалидов, людей пожилого возраста и других категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию), дифференцированный подход к каждому нуждающемуся;
- организация и координация работы подведомственных учреждений (МБУ «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа, МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня»), осуществление контроля за выполнением учреждениями уставных задач и качеством предоставляемых ими услуг;
- осуществление контроля за целевым и эффективным использованием бюджетных средств.

Финансирование Управления осуществляется в виде субвенций областного бюджета, за исключением мероприятий, предусмотренных муниципальными целевыми программами. Расходы на содержание также финансируются из областного бюджета.

На учете в управлении социальной защиты населения состоит более **15** тысяч человек, это 1/3 часть городского населения, которые охвачены какими-либо видами выплат, либо пользуются мерами социальной поддержки.

Ежемесячно на прием к специалистам Управления по различным вопросам обращается в среднем более **1800** человек.

Всего же в течение 2018 года в Управление обратилось **21649 человек**. В 2017 году **30753 человека**.

Проведенный анализ показал, что большинство обращений граждан в Управление касаются вопросов:

- назначения субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг, предоставление мер социальной поддержки по оплате ЖКУ—обратилось **9133 человека или 42%**;

- назначения пособий, компенсаций и других денежных выплат семьям с детьми – обратились **7195 человек или 33%**;

- предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (ветераны Вов, ветераны труда, инвалиды и др.) – обратилось **3520 человек или 16%**.

Общая сумма финансирования Управления на предоставление всех мер социальной поддержки за 2018 год составила **254 млн. 109 тыс. рублей**. Из них:

- **173 млн. 431тыс.рублей или 68%** - средства областного бюджета,
  - **72 млн. 637 тыс.рублей или 29%** - средства федерального бюджета,
  - **8 млн. 041 тыс. рублей или 3%** - средства бюджета городского округа
- На содержание Управления в 2018 году из областного бюджета было выделено **15 млн. 372 тыс. рублей**.

В 2018 году в целях укрепления материальной базы Управления приобретено 5 системных блоков, 4 принтера, монитор, сканер, на общую сумму 124340 рублей.

В структуру Управления входят 4 отдела

• Реализацией мер социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны, членов их семей, ветеранов труда, инвалидов, ветеранов боевых действий, граждан, подвергшихся воздействию радиации, реабилитированных лиц, почетных доноров занимается **отдел по делам ветеранов и инвалидов**.

Всего на учете в отделе состоит **11595 человек**, из них **4435 человек** ежемесячно получают денежные выплаты и компенсации. В 2018 году финансирование на реализацию мер социальной поддержки данных категорий граждан составило **порядка 33776,5 млн. рублей**.

#### **Основные виды социальных пособий и компенсаций назначенных и выплаченных отделом в 2018 году**

№ №	Наименование выплаты	Кол-во получа- телей, чел.	Сумма, тыс. руб.
1.	Ежегодная денежная выплата гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор»	333	4529,4
2.	Денежные компенсации гражданам, подвергшимся радиационному воздействию	25	273,2
3.	Компенсация реабилитированным лицам за проезд железнодорожным, водным, воздушным или междугородным автомобильным транспортом	10	109,7
4.	Выплата инвалидам, имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, компенсации по договору обязательного страхования	8	18,6
5.	Ежегодная денежная компенсация расходов на текущий ремонт транспортного средства и горюче-смазочные материалы.	8	11,2

6.	Пенсия Кемеровской области	1059	10913,6
7.	Ежемесячная денежная выплата по оплате услуг телефонной связи	941	1222,6
8.	Ежемесячная денежная выплата региональным льготникам	3013	15310,4
9.	Ежемесячная денежная выплата на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг	23	137,7
10.	Ежегодная денежная выплата за пользование услугами связи для целей кабельного и (или) эфирного телевизионного вещания	134	8,4
11.	Денежная выплата отдельным категориям граждан взамен получения ими продуктовых наборов	74	102,8
12.	Ежемесячная денежная выплата ветеранам боевых действий, родителям погибших (умерших) военнослужащих	35	116,7
13.	Ежемесячная денежная выплата участникам Великой Отечественной войны	5	15,9

Деятельность отдела разнопланова и охватывает большой перечень государственных услуг, предоставляемых различным категориям граждан.

- **Отдел социальных выплат и компенсаций** занимается назначением и выплатой денежной компенсации и субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

В 2018 году в отдел поступило более **6260** заявлений от граждан на предоставление государственных услуг. За год получили консультации от специалистов отдела на личном приеме **719** человек.

**Основные виды социальных пособий и компенсаций  
назначенных и выплаченных отделом в 2018 году**

№ №	Наименование выплаты	Кол-во получа- телей, чел.	Сумма, тыс. руб.
1.	Компенсация по оплате ЖКУ и твердого топлива	8900	88956,0
2.	Субсидия на оплату ЖКУ	2109	41936,09

- Решением вопросов, связанных с социальной поддержкой семей с детьми и отдельных категорий граждан, в Управлении занимается **отдел по проблемам семьи и детства, назначению и выплате детского пособия**. Деятельность данного отдела разнопланова и охватывает большой перечень мер социальной поддержки, видов выплат, предоставляемых различным категориям граждан, семей и детей.

Всего на учете в отделе состоит **1460** семей с детьми, в них **3072** ребенка. Объем средств, перечисленных гражданам за 2018 год в рамках реализации действующего законодательства в сфере защиты семей с детьми составляет **85 млн. 172 тыс.рублей**.

Помимо предоставления государственных услуг на отдел возложены полномочия по предоставлению ряда муниципальных услуг, таких как:

- признание граждан малоимущими в целях постановки на учет для обеспечения жильём по договорам социального найма;
- назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты гражданам, удостоенным звания «Почётный гражданин города Березовский»;
- назначение пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности Березовского городского округа, и лицам, замещавшим должности муниципальной службы Березовского городского округа.

**Основные виды социальных пособий и компенсаций  
назначенных и выплаченных отделом в 2018 году**

№ №	Наименование выплаты	Кол-во получа- телей, чел.	Сумма, тыс. руб.
1.	Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	6	742,57
2.	Ежемесячная денежная выплата многодетным семьям	646	6973
3.	Пособие на ребенка	2122	15704,6
4.	Ежемесячная денежная выплата за третьего или последующего ребенка	214	21632,5
5.	Ежемесячная денежная выплата за 1 ребенка	66	4610,84
6.	Пособие на погребение	91	674,56
7.	Государственная социальная помощь малоимущим семьям	234	482,98
8.	Ежемесячная денежная выплата гражданам, удостоенным звания «Почетный гражданин Березовского городского округа»	6	413,78
9.	Пенсия за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности Березовского городского округа, и лицам, замещавшим должности муниципальной службы Березовского городского округа	36	3076,25
10.	Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	424	21547,9
11.	Единовременное пособие при рождении ребенка	91	1973,57
12.	Областной материнский капитал	45	5466,15

- Управление социальной защиты населения Березовского городского округа является администратором доходов и главным распорядителем бюджетных средств. Организация бюджетного учета возложена на отдел **бухгалтерского учета и финансов.**

Основная задача отдела обеспечение правильного осуществления хозяйственных операций; формирование полной и достоверной отчетности и сведений о финансовой деятельности и имущественном положении Управления и подведомственных учреждений; учет движения имущества и финансовых ресурсов в соответствии с утвержденными нормами, нормативами и сметами.

На реализацию отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления, в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, включая расходы на содержание Управления и подведомственных учреждений в 2018 году направлено из средств федерального и областного бюджетов **334 млн. 031 тыс.рублей.**

С целью соблюдения действующего законодательства при использовании субвенций областного бюджета на предоставление мер социальной поддержки, а также целевого и эффективного использования бюджетных средств, ежегодно в Управлении утверждается план контрольно-ревизионной работы. Согласно плану в 2018 году проведены 5 внутренних проверок.

По результатам проверок нарушений не выявлено. Документы в личных делах, размеры выплат и применяемые индексации соответствуют действующему законодательству.

В целях осуществления контроля за деятельностью подведомственных учреждений, правомерным, целевым и эффективным использованием бюджетных средств в 2017 году были проведены 2 проверки. Выявленные в результате проверок нарушения были проработаны учреждениями и устранены в установленные сроки.

Деятельность Управления по исполнению отдельных государственных полномочия в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения осуществляется с использованием современных программно-информационных технологий

Так, в целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в соответствии с которым, при оказании государственных и муниципальных услуг запрещено требовать от граждан предоставления документов, которые находятся в распоряжении других ведомств, в Управлении социальной защиты населения организовано межведомственное информационное взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме.

За 2018 год было направлено запросов и получено ответов в электронном виде **7237** штук (в 2017г. - 7898штук).

В городском округе функционирует Березовский многофункциональный центр МАУ «Центр «Мои документы» (далее – МФЦ).

За 2018 год специалистами МФЦ принято от заявителей и передано в Управление **1480** заявлений (в 2017г. передано 952 заявления) и необходимых документов на предоставление государственных услуг. Количество заявлений неуклонно растет.

Помимо ежедневной работы по предоставлению мер социальной поддержки, назначению и выплате пособий, пенсий и компенсаций Управление совместно с подведомственными учреждениями являются непосредственными организаторами

и исполнителями проведения благотворительных акций по оказанию социальной поддержки отдельным категориям населения, в том числе по обеспечению нуждающихся семей и одиноко проживающих граждан твердым топливом, овощными наборами, домашними животными, подготовке детей к школе в рамках городской акции «Помоги собраться в школу», посадочным картофелем, саженцами и др.

Управление и подведомственные учреждения являются непосредственными исполнителями муниципальной программы «Повышение качества жизни населения Березовского городского округа». Так в 2018 году из средств Березовского городского округа на реализацию этой программы выделено более **8 млн. рублей**, в том числе:

- реализация мер социальной поддержки отдельных категорий граждан (участники ВОВ, ветераны боевых действий, имеющие группу инвалидности, члены семей военнослужащих, погибших (умерших) в период военной службы не при исполнении обязанностей военной службы, лица замещавшие муниципальные должности, лица замещавшие должности муниципальной службы) – **3 млн. 875 тыс. рублей**;

- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение качества жизни населения – **361 тыс. рублей**;

- организация и проведение социально-значимых мероприятий – **835 тыс. рублей**;

- оказание адресной социальной помощи нуждающимся и социально-незащищенным категориям граждан, семьям с детьми и участникам образовательного процесса – **2 млн. 119 тыс. рублей**;

- субсидии некоммерческим организациям, не являющимся муниципальными учреждениями – **1 мл. 274 тыс. рублей**.

В целом с задачами на 2018год коллектив Управления справился. Работа по созданию условий для обеспечения стабильности в социальной сфере будет продолжена.