

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления социальной
защиты населения Березовского ГО
_____ И.А.Морозова
« ____ » _____ 2020г.

**Отчет
об итогах работы Управления социальной защиты населения
Березовского ГО за 2019 год**

Деятельность Управления социальной защиты населения Березовского городского округа (далее – Управление) в рамках переданных отдельных государственных полномочий направлена на:

- формирование и проведение на территории городского округа единой политики в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения;
- обеспечение своевременного и в полном объеме предоставления мер социальной поддержки гражданам в соответствии с действующим законодательством;
- организация работы по социальной поддержке нуждающихся граждан (многодетных, неполных семей с детьми, инвалидов, людей пожилого возраста и других категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию), дифференцированный подход к каждому нуждающемуся;
- организация и координация работы подведомственных учреждений (МБУ «Центр социального обслуживания» Березовского городского округа, МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня»), осуществление контроля за выполнением учреждениями уставных задач и качеством предоставляемых ими услуг;
- осуществление контроля за целевым и эффективным использованием бюджетных средств.

Финансирование Управления осуществляется в виде субвенций областного бюджета, за исключением мероприятий, предусмотренных муниципальными целевыми программами. Расходы на содержание также финансируются из областного бюджета.

На учете в управлении социальной защиты населения состоит более **15** тысяч человек, это 1/3 часть городского населения, которые охвачены какими-либо видами выплат, либо пользуются мерами социальной поддержки.

Ежемесячно на прием к специалистам Управления по различным вопросам обращается в среднем более 1800 человек.

Всего же в течение 2019 года в Управление обратилось **22494** человека. В 2018 году **21649** человека.

Проведенный анализ показал, что большинство обращений граждан в Управление касаются вопросов:

- назначения субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг, предоставление мер социальной поддержки по оплате ЖКУ – обратилось **9005 человека или 40%**;

- назначения пособий, компенсаций и других денежных выплат семьям с детьми – обратились **5762 человека или 26%**;

- предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (ветераны Вов, ветераны труда, инвалиды и др.) – обратилось **5999 человек или 27%**.

Общая сумма финансирования Управления на предоставление всех мер социальной поддержки за 2019 год составила **265 млн. 702 тыс. рублей**. Из них:

- **167 млн. 777 тыс. рублей или 63%** - средства областного бюджета,
 - **89 млн. 296 тыс. рублей или 34%** - средства федерального бюджета,
 - **8 млн. 629 тыс. рублей или 3%** - средства бюджета городского округа
- На содержание Управления в 2019 году из областного бюджета было выделено **18 млн. 30 тыс. рублей**.

В 2019 году в целях укрепления материальной базы Управления приобретено 7 системных блоков, 4 принтера, 2 МФУ, мебель, на общую сумму **649,1 тыс. рублей**.

В структуру Управления входят 4 отдела

• Реализацией мер социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны, членов их семей, ветеранов труда, инвалидов, ветеранов боевых действий, граждан, подвергшихся воздействию радиации, реабилитированных лиц, почетных доноров занимается **отдел по делам ветеранов и инвалидов**.

Всего на учете в отделе состоит **11070 человек**, из них человек ежемесячно получают денежные выплаты и компенсации. В 2019 году финансирование на реализацию мер социальной поддержки данных категорий граждан составило **порядка 32,4 млн. рублей**.

Основные виды социальных пособий и компенсаций назначенных и выплаченных отделом в 2019 году

№ №	Наименование выплаты	Кол-во получа- телей, чел.	Сумма, тыс. руб.
1.	Ежегодная денежная выплата гражданам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор»	344	4866,2
2.	Денежные компенсации гражданам, подвергшимся радиационному воздействию	25	320,9
3.	Компенсация реабилитированным лицам за проезд железнодорожным, водным, воздушным или междугородным автомобильным транспортом	11	122,4
4.	Выплата инвалидам, имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, компенсации по договору обязательного страхования	9	21,4
5.	Ежегодная денежная компенсация расходов на текущий ремонт транспортного средства и горюче-	10	16,0

	смазочные материалы.		
6.	Пенсия Кемеровской области	978	10169,2
7.	Ежемесячная денежная выплата по оплате услуг телефонной связи	810	1094,9
8.	Ежемесячная денежная выплата региональным льготникам	3053	15492,1
9.	Ежемесячная денежная выплата на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг	22	115,6
10.	Ежегодная денежная выплата за пользование услугами связи для целей кабельного и (или) эфирного телевизионного вещания	115	6,9
11.	Денежная выплата отдельным категориям граждан взамен получения ими продуктовых наборов	63	84,5
12.	Ежемесячная денежная выплата ветеранам боевых действий, родителям погибших (умерших) военнослужащих	37	116,1
13.	Ежемесячная денежная выплата участникам Великой Отечественной войны	3	8,1

Деятельность отдела разнопланова и охватывает большой перечень государственных услуг, предоставляемых различным категориям граждан.

- **Отдел социальных выплат и компенсаций** занимается назначением и выплатой денежной компенсации и субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

В 2019 году в отдел поступило более **6000 заявлений** от граждан на предоставление государственных услуг. За год получили консультации от специалистов отдела на личном приеме **1370 человек**.

Основные виды социальных пособий и компенсаций назначенных и выплаченных отделом в 2019 году

№ №	Наименование выплаты	Кол-во получателей, чел.	Сумма, тыс. руб.
1.	Компенсация по оплате ЖКУ и твердого топлива	8512	92818,1
2.	Субсидия на оплату ЖКУ	1873	43254,4

- Решением вопросов, связанных с социальной поддержкой семей с детьми и отдельных категорий граждан, в Управлении занимается **отдел по проблемам семьи и детства, назначению и выплате детского пособия**. Деятельность данного отдела разнопланова и охватывает большой перечень мер социальной поддержки, видов выплат, предоставляемых различным категориям граждан, семей и детей.

Всего на учете в отделе состоит **1504 семьи с детьми**, в них **3150 детей**. Объем средств, перечисленных гражданам за 2019 год в рамках реализации действующего законодательства в сфере защиты семей с детьми составляет **88 млн. 937 тыс.рублей**.

Помимо предоставления государственных услуг на отдел возложены полномочия по предоставлению ряда муниципальных услуг, таких как:

- признание граждан малоимущими в целях постановки на учет для обеспечения жильём по договорам социального найма;
- назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты гражданам, удостоенным звания «Почётный гражданин города Берёзовский»;
- назначение пенсии за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности Березовского городского округа, и лицам, замещавшим должности муниципальной службы Березовского городского округа.

**Основные виды социальных пособий и компенсаций
назначенных и выплаченных отделом в 2019 году**

№ №	Наименование выплаты	Кол-во получа- телей, чел.	Сумма, тыс. руб.
1.	Единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	2	281,6
2.	Ежемесячная денежная выплата многодетным семьям	648	7891,0
3.	Пособие на ребенка	2112	14879,3
4.	Ежемесячная денежная выплата за третьего или последующего ребенка	236	21372,7
5.	Ежемесячная денежная выплата за 1 ребенка	142	11552,4
6.	Пособие на погребение	72	554,4
7.	Государственная социальная помощь малоимущим семьям	247	510,37
8.	Ежемесячная денежная выплата гражданам, удостоенным звания «Почетный гражданин Березовского городского округа»	6	360,0
9.	Пенсия за выслугу лет лицам, замещавшим муниципальные должности Березовского городского округа, и лицам, замещавшим должности муниципальной службы Березовского городского округа	36	3670,1
10.	Ежемесячное пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	350	20570,82
11.	Единовременное пособие при рождении ребенка	70	1575,7
12.	Областной материнский капитал	45	5849,3

- Управление социальной защиты населения Березовского городского округа является администратором доходов и главным распорядителем бюджетных средств. Организация бюджетного учета возложена на отдел **бухгалтерского учета и финансов.**

Основная задача отдела обеспечение правильного осуществления хозяйственных операций; формирование полной и достоверной отчетности и сведений о финансовой деятельности и имущественном положении Управления и подведомственных учреждений; учет движения имущества и финансовых ресурсов в соответствии с утвержденными нормами, нормативами и сметами.

На реализацию отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления, в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, включая расходы на содержание Управления и подведомственных учреждений в 2019 году направлено из средств федерального и областного бюджетов **353 млн. 142 тыс.рублей.**

В целях осуществления контроля за деятельностью подведомственных учреждений, правомерным, целевым и эффективным использованием бюджетных средств в 2019 году были проведены 2 проверки. Выявленные в результате проверок нарушения были проработаны учреждениями и устранены в установленные сроки.

Деятельность Управления по исполнению отдельных государственных полномочия в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения осуществляется с использованием современных программно-информационных технологий

Так, в целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в соответствии с которым, при оказании государственных и муниципальных услуг запрещено требовать от граждан предоставления документов, которые находятся в распоряжении других ведомств, в Управлении социальной защиты населения организовано межведомственное информационное взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме.

За 2019 год было направлено запросов и получено ответов в электронном виде 7271 штук (в 2018г. – 7898 штук).

В городском округе функционирует Березовский многофункциональный центр МАУ «Центр «Мои документы» (далее – МФЦ).

За 2019 год специалистами МФЦ принято от заявителей и передано в Управление **1445** заявлений (в 2018г. передано 1480 заявления) и необходимых документов на предоставление государственных услуг.

Помимо ежедневной работы по предоставлению мер социальной поддержки, назначению и выплате пособий, пенсий и компенсаций Управление совместно с подведомственными учреждениями являются непосредственными организаторами и исполнителями проведения благотворительных акций по оказанию социальной поддержки отдельным категориям населения, в том числе по обеспечению нуждающихся семей и одиноко проживающих граждан твердым топливом, овощными наборами, домашними животными, подготовке детей к школе в рамках городской акции «Помоги собраться в школу», посадочным картофелем, саженцами и др.

Управление и подведомственные учреждения являются непосредственными исполнителями муниципальной программы «Повышение качества жизни населения Березовского городского округа». Так в 2019 году из средств Березовского

городского округа на реализацию этой программы выделено более **9 млн. рублей**, в том числе:

➤ реализация мер социальной поддержки отдельных категорий граждан (участники ВОВ, ветераны боевых действий, имеющие группу инвалидности, члены семей военнослужащих, погибших (умерших) в период военной службы не при исполнении обязанностей военной службы, лица замещавшие муниципальные должности, лица замещавшие должности муниципальной службы) – **4 млн. 535 тыс. рублей**;

➤ организация и проведение мероприятий, направленных на повышение качества жизни населения – **315,7 тыс. рублей**;

➤ организация и проведение социально-значимых мероприятий – **1 млн 452 тыс. рублей**;

➤ оказание адресной социальной помощи нуждающимся и социально-незащищенным категориям граждан, семьям с детьми и участникам образовательного процесса – **2 млн. 338 тыс. рублей**;

➤ субсидии некоммерческим организациям, не являющимся муниципальными учреждениями – **931 тыс. рублей**.

В целом с задачами на 2019год коллектив Управления справился. Работа по созданию условий для обеспечения стабильности в социальной сфере будет продолжена.